

EEN KWESTIE VAN VERTROUWEN

Dit is het eerste digitale nummer van een reeks 'impressies' waarvan er maandelijks een op de website van Accordance Consultancy verschijnt. De 'Vrije impressies' zijn geen dichtgetimmerde betogen maar inzichten vanuit de praktijk die ik met anderen wil delen.

Hoe kan een opleiding of school het vertrouwen dat het werkveld heeft in de kwaliteit van de diploma's in positieve zin beïnvloeden? Binnen de kwaliteitszorg van het onderwijs, en dus ook binnen mijn praktijk, is het thema 'vertrouwen van het werk- of beroepenveld' een belangrijk item.

Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Je kunt mooie beloftes doen maar wanneer je deze niet nakomt dan neemt het vertrouwen snel af. Het is niet alleen objectief maar ook subjectief en sterk onderhevig aan (soms) onvoorspelbare invloeden van buitenaf. De recente bewegingen in de financiële markten en de incidenten bij hogescholen hebben dat eens te meer duidelijk gemaakt. Door de berichtgeving over diplomafraude heeft menigeen de (waarschijnlijk onterechte) conclusie getrokken dat diploma's van bepaalde opleidingen niet meer hbo-waardig zijn. Sommige opleidingen hebben zoveel imagoschade opgelopen dat leerlingen massaal zijn vertrokken. Opleidingen van dezelfde hogeschool die het 'gewoon goed' doen zijn hier waarschijnlijk ook de dupe van geworden. De pers heeft er nog een schepje bovenop gedaan om het plaatje zo in te kleuren dat de balans naar 'de verkeerde kant' is uitgeslagen.



**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

POSTBUS 1046 3811 BA ARNHEM GRIJSDAAG

Afgelopen jaar heb ik een mooi voorbeeld gezien van een versterking van het vertrouwen van het beroepenveld. Vertrouwen en betrokkenheid gaan hier hand in hand. Bij het Techniek en Designcollege in Zeeland is daar met het project 'Vakmanschap is meesterschap' een mooie invulling aan gegeven. In zogenaamde 'broedplaatsen' komen bedrijfsexperts, vmbo- en mbo-docenten en lerarenopleiders bij elkaar om samen te werken aan de ontwikkeling van zowel het onderwijsprogramma als de benodigde kennis en competenties om dat programma vorm en inhoud te geven. Zie tevens: <http://www.vakmanmeester.nl/>

Een van de belangrijkste succesfactoren van dit project is volgens mij leiderschap met visie. Deelname door de docenten (lees betrokkenheid) is niet vrijblijvend. Docenten en vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven committeren zich persoonlijk aan het gemeenschappelijke doel. Dertien keer per jaar komen docenten en bedrijfsleven iedere woensdagmiddag en avond bij elkaar voor leer- en werksessies. Zo leerden docenten de actuele 'state of the art' uit het bedrijfsleven en konden docenten en mensen uit het bedrijfsleven zich gezamenlijk buigen over de inhoud van het programma en ontwikkelden zij ideeën om studenten beter te laten presteren. Door stelling te nemen en verwachtingen uit te spreken zorgde de leidinggevende voor de voorwaarden om het programma 'Vakmanschap is meesterschap' tot een succes te maken. Een duidelijke aanpak en leiderschap scheppen vertrouwen en daar hebben alle partijen baat bij.