



Action Learning

In kort bestek

Lia van den Berg

Accordance Consultancy



Wanneer AL?

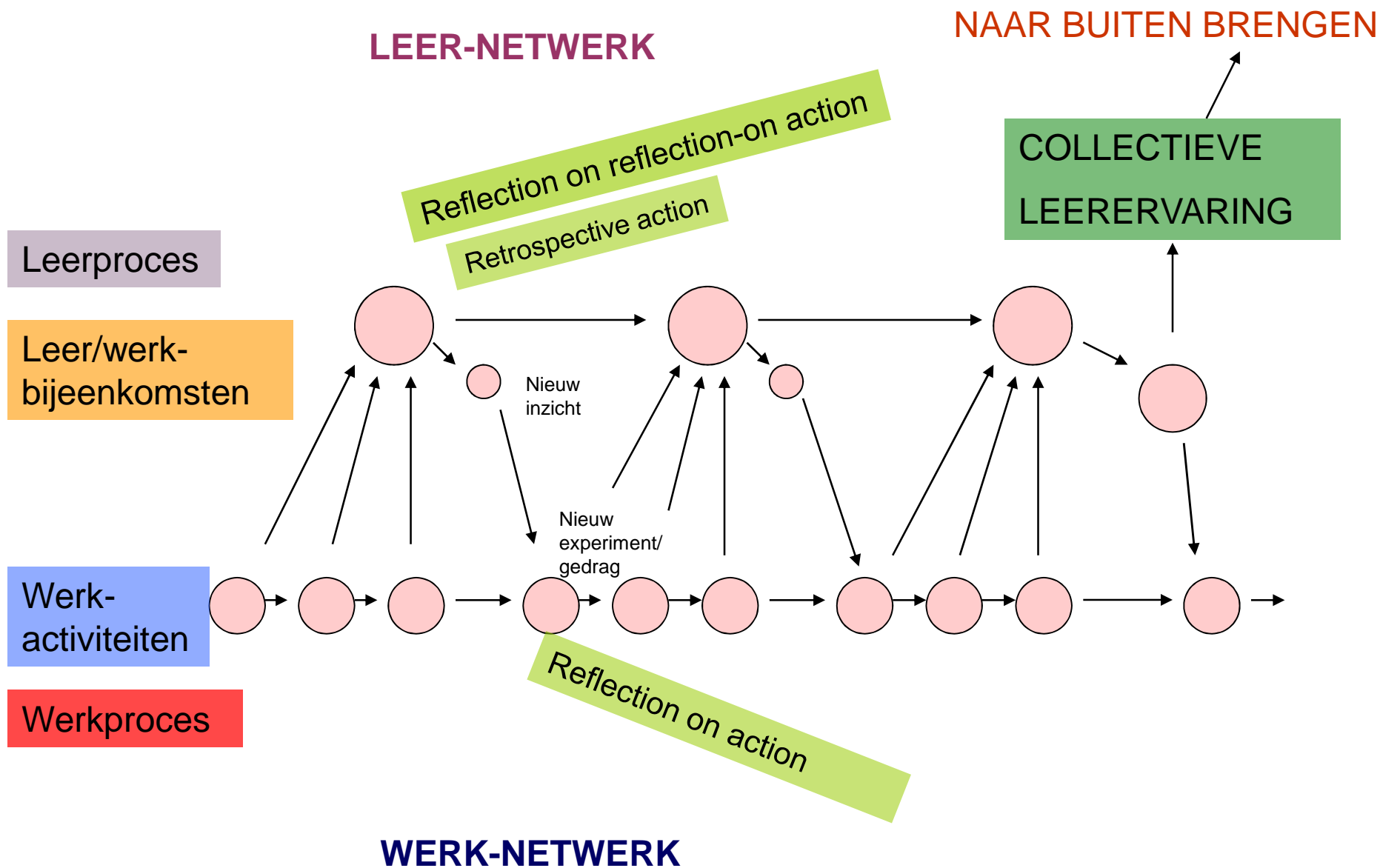
- Wens om te verbeteren
- Gewone aanpak helpt niet



Wat is AL?

- Gestructureerd leren te leren met een groep van ca. 6 action learners aan een reëel werkprobleem.
- Via reflectie op 'geprogrammeerde kennis' en door 'Questioning insight' ontstaan nieuwe inzichten die tot gevolg hebben dat:
- Nieuwe experimenten aangegaan worden in de werkpraktijk waardoor:
 - Disfunctionele organisatiestructuren en mindsets kunnen 'ontstollen'
 - Nieuwe manieren van (samen)werken kunnen ontstaan
 - Het zelfbewustzijn en zelfvertrouwen kunnen toenemen
 - Resultaten verbeteren

PARALLELE PROCESSEN VAN AL





Conditie voor AL

- Echt probleem
- Groep mensen met betrokkenheid/interesse tot het gezamenlijk thema/vraagstelling
- Omgeving waarbinnen geleerd en geëxperimenteerd kan worden
- Bereidheid om de (eigen) grenzen op te zoeken
- Leerstructuur/ regelmatige reflectiemomenten van de groep
- Externe ondersteuning door een leercoach
- Support en begrip van management en/of sponsor
- Borging binnen de organisatie



Wat werkt bevorderend voor het resultaat?

- Groepsaantal: ca 6
- Vrijwillige participatie
- bereidheid naar eigen gedrag te kijken (ook defensief gedrag)
- Diversiteit binnen de groep ivm fresh questioning
- Probleemsolving uitstellen: door onderzoek en 'questioning insight'
- Bevorderen van ongewone condities/werkvormen e.a.
- Verantwoordelijken voor implementatie betrekken bij diagnose
- Focus en gedeeld commitment, vermijden persoonlijke agenda's
- Zorg voor borging en draagvlak binnen de organisatie